

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

АНО ДО «Лингвистический детский сад», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 23, корп.1, в лице Директора, являющийся Исполнителем (далее – Детский клуб) предлагает любому физическому лицу, являющемуся Заказчиком, заключить договор на указанных ниже условиях.

Данный документ является Официальной Публичной Офертой Детского клуба и содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга детей и консультационно-информационных услуг.

Настоящая оферта, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной Офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Детским клубом услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению договора оказания услуг. Датой заключения Договора считается дата внесения оплаты.

В связи с вышесказанным, внимательно ознакомьтесь с текстом данного Договора Оферты (далее – Договор) и если Вы не согласны с его условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом его условий, Детский клуб предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования услуг Детского клуба.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику услуг по организации досуга согласно перечню услуг, размещенного в Детском клубе в соответствии с условиями настоящего Договора, Дополнениями к нему и текущим прайс-листом. Детский клуб обязуется предоставить, а Заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации развивающего досуга детей в группах до 12 человек и индивидуально по программам и с использованием материально-технической базы Детского клуба;

1.1.2. услуги по организации досуга для детей.

1.2. «Член Клуба» — один из участников членства, чьи интересы представляет Заказчик, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Заказчик) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Детского клуба), в течение срока действия Абонемента, на условиях, оговоренных в Договоре, согласно ценам, указанным в прайс-листе Детского клуба.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Детского клуба и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная оферта, правила Детского клуба (Приложение №1 к Договору), прайс-лист с перечнем услуг, расписание Детского клуба являются официальными документами и публикуются в общедоступном для ознакомления месте в помещении Детского Клуба.

1.5. Детский клуб имеет право изменять прайс-лист, правила Детского клуба, расписание, условия данного Договора и дополнений к Договору без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для

ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Детский клуб обязуется:

- 2.1.1. Оказывать услуги по организации досуга для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- 2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг;
- 2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Заказчика;
- 2.1.4. Обеспечивать Заказчика (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Детского клуба;
- 2.1.5. Утвердить расписание и разместить его в помещении Детского клуба;
- 2.1.6. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить прайс-лист в помещении Детского клуба;
- 2.1.7. Уведомлять Заказчика о любых изменениях в расписании занятий и прайс-листе;
- 2.1.8. Формировать группы численностью не более 12 человек;
- 2.1.9. Предоставить Заказчику возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Детского клуба по телефону. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг;
- 2.1.10. Обеспечивать помощь Заказчику в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Детским клубом;
- 2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Заказчика (в отсутствие Заказчика в помещении Детского клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь;
- 2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.1.13. По окончании занятий передать ребенка в руки Заказчику.

2.2. Детский клуб вправе:

- 2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития;
- 2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм;
- 2.2.3. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам;
- 2.2.4. Изменять режим работы Детского клуба в целом, при условии размещения информации в помещении Детского клуба не менее чем за 7 календарных дней;
- 2.2.5. Вносить изменения в режим работы, расписание клуба, в настоящий Договор, перечень услуг, прайс-лист, правила Детского клуба, заменять непосредственного исполнителя услуги и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий;
- 2.2.6. Расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Заказчиком правил Детского клуба;
- 2.2.7. При расторжении Договора по желанию Заказчика в одностороннем порядке произведенную оплату не возвращать.

2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;
- 2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента;
- 2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия;
- 2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам Детского клуба и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные правила посещения занятий;

- 2.3.5. Бережно относиться к имуществу Детского клуба;
- 2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Заказчиком или его ребенком имуществу Детского клуба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.3.7. Родитель сам/сама контролирует действия своего ребенка в пределах Детского клуба и несет ответственность за его действия (бездействия) и его безопасность;
- 2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском клубе, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Детского клуба в праздничные дни сообщается заранее путем размещения в общедоступном для ознакомления месте в помещении Детского Клуба;
- 2.3.9. Известить Администрацию Детского клуба об изменении своего контактного телефона;
- 2.3.10. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Детский Клуб;
- 2.3.11. Представлять администраторам Детского клуба гостей Членов Клуба, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, Правила и положения Детского Клуба.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Заказчика, при условии наличия места в группе;
- 2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях, соблюдая условия п. 2.3.4. Договора;
- 2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский клуб, без возвращения уплаченного аванса;
- 2.4.4. Направлять Детскому клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору;
- 2.4.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Детского клуба и оказываемых им услугах.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Заказчик осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным прайс-листом Детского клуба, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского клуба, внесения наличных в кассу и оплатой по карте;
- 3.2. Детский клуб регистрирует Заказчика, согласует с ним/с ней и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с расписанием Детского клуба;
- 3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае активации Абонемента, то есть 100% предоплаты, осуществляемой до начала первого занятия, предусмотренного Абонементом, услуг Клуба в соответствии с действующим на момент оплаты прайс-листом на срок, указанный в Абонемента. Абонемент предполагает кратное 4 количество занятий и действует на протяжении четырех недель.
- 3.4. В случае не поступления своевременной оплаты за активацию Абонемента на следующий срок, Детский клуб вправе предложить услуги по стоимости разового посещения согласно прайс-листу, при этом администрация клуба не гарантирует сохранности места;
- 3.5. Предоплата, внесенная за услуги, указанные в п.1.1 Договора, не возвращается Заказчику;
- 3.6. По требованию Заказчика Стороны вправе подписать Акт об оказанных услугах. Если Заказчик в течение 1 (одного) календарного дня не подписал Акт или уклоняется от его подписания и не направляет мотивированную претензию, то Акт считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом;
- 3.7. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух календарных дней с момента окончания действия абонемента Заказчик не выставил рекламацию;
- 3.8. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Дети до двух лет присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным

взрослым лицом. Дети в возрасте от двух до четырех лет могут по желанию находиться на занятиях со взрослыми или без них. Дети старше четырех лет занимаются без взрослых;

4.2. Администрация Детского клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания;

4.3. Администрация Детского клуба оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его агрессивного поведения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством;

5.2. Детский клуб не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Заказчика индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются;

5.3. Детский клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Детского клуба, правил Детского Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Детском клубе, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Заказчиком;

5.4. Детский клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Детского клуба;

5.5. Оплачивая данное предложение, Заказчик соглашается с условиями данного Договора и с тем, что он не вправе требовать от Детского клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ;

5.6. Детский клуб не несет ответственность за личные вещи Членов Клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора;

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Детский клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются;

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Детский клуб ответственности не несет;

5.9. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Детского Клуба и возмещает их в 100% объеме;

5.10. Детский клуб ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Детский клуб предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Детского клуба;

5.11. Совокупная ответственность Детского клуба по Договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Детскому клубу Заказчиком по Договору Оферты, но не более стоимости согласованного количества занятий по Абонементу;

5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Детский клуб освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия,

отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Детским клубом Договора Оферты;

5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации;

5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

6.1. Детский клуб оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Заказчика в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Детским клубом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения на информационном стенде в помещении Детского клуба;

6.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Детским клубом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные Договором Оферты, не означает ни отказа Детского клуба от сроков и условий Договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Договора Оферты в любое время впоследствии;

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон;

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Детским клубом и Заказчиком. Детский клуб не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Заказчика и Детского клуба. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать;

7.4. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты;

7.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты;

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе;

7.7. РЕКВИЗИТЫ Детского клуба размещены в общедоступном месте в помещении Детского Клуба.

Правила Детского клуба

Правила действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между Детским клубом и Заказчиком (Членами Клуба).

- 1) Детский Клуб (далее – Клуб) работает ежедневно с 9-00 до 20-00. Суббота и воскресенье по внутреннему распоряжению клуба (плавающий график).
- 2) Посещения могут быть индивидуальными, групповыми (до 12 человек). Длительность посещения определяется его характеристиками и направленностью и указана в Расписании Клуба.
- 3) В Клубе действуют утвержденный Приказом Договор Оферты на оказание услуг по организации детского досуга, правила Клуба, прайс-лист на услуги.
- 4) Клиент выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим прайс-листом. Оплата услуг означает согласие с Договором офертой на предоставление услуг и всеми приложениями.
- 5) Вход в помещение Клуба осуществляется только в сменной обуви. Дети и родители, присутствующие на занятиях, должны быть в сменной обуви без каблуков.
- 6) Перед занятием Заказчику нужно отметить у Администратора.
- 7) Занятия для детей до 2 лет проходят только совместно с одним взрослым, которому ребенок доверяет. Взрослый несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, во время и после занятия.
- 8) Родители несут ответственность за здоровье и безопасность детей до и после занятия.
- 9) Вы можете приобрести абонементы на месяц на 4 (1 раз в неделю), 8 (2 раза в неделю) или 12 занятий (3 раза в неделю). Если абонемент своевременно не оплачен, то сохранность места не гарантируется.
- 10) Оплата разового занятия производится до начала занятия. Администрация клуба оставляет за собой право отказа в разовом посещении занятия при максимальном наполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются владельцы абонементов.
- 11) Клуб вправе изменить размер оплаты за занятия при уведомлении Члена Клуба.
- 12) К занятиям допускаются только абсолютно здоровые дети и взрослые. Пожалуйста, будьте ответственны и не подвергайте риску здоровье других. При выявлении признаков болезни сотрудник Клуба будет вынужден вывести ребенка с занятия, а данное занятие будет считаться пропущенным по неуважительной причине.
- 13) При посещении Клуба ребенком сообщите, пожалуйста, данные о ребенке, его индивидуальные особенности (аллергии и т.п.), отличительные черты его характера и его предпочтения.
- 14) Не опаздывайте – это мешает проведению занятий.
- 15) Для удобства ребенка, его одежда должна быть комфортной, не стесняющей движений. Ребенок должен заниматься только в сменной обуви.
- 16) Администрация оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его/ее болезни или вынужденного отсутствия.
- 17) Пожалуйста, не пользуйтесь в Клубе мобильным телефоном или ставьте его на беззвучный режим.
- 18) Относитесь бережно к имуществу Клуба! Все в нашем Клубе сделано специально для Вас и Ваших детей! Родители несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба их ребенком. При порче имущества Клуба, родители обязаны возместить полную стоимость нанесенного ущерба.
- 19) Фото и видео-съемка в Клубе может осуществляться только с разрешения администраторов клуба.
- 20) При посещении Клуба Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения группы детей и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.
- 21) Не приносите на занятие собственные игрушки, жевательные резинки, конфеты, и др. продукты питания.

- 22) Запрещается ввозить в Клуб какой-либо детский транспорт (коляски, велосипеды и т.п.), т.к. расположение дверей при входе с улицы создает опасность для здоровья детей, находящихся в коридоре. Вы всегда можете обратиться к Администратору за помощью и, в случае необходимости, Вашего ребенка оденут и выведут к Вам на улицу.
- 23) Просим Вас находиться на территории Клуба до полной адаптации ребенка.
- 24) Просим Вас уважительно относиться ко всем детям, посещающим Клуб, принимая во внимания особенности их характера и психического развития. Каждый ребенок имеет право на адаптацию в течение первого месяца занятий.
- 24) Педагоги готовы беседовать с Вами о вашем ребенке после окончания занятий. В другое время педагог обязан работать с детьми и отвлекать его нельзя.
- 26) При неадекватном поведении ребенка или подростка, родители или сопровождающие лица обязаны по просьбе администратора забрать его из Клуба.
- 27) Просим спорные и конфликтные ситуации не решать в присутствии детей. Если диалог не получается, вы всегда можете обратиться к руководству Клуба.
- 28) Приходя в наш клуб, соблюдайте наше главное правило общения с детьми: не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически) у нас в гостях — это могут видеть другие дети. Мы поддерживаем другие методы обучения и воспитания.
- 29) Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении. Это передается Вашим детям и нашим сотрудникам и повышает качество оказываемых нами услуг.
- 30) Всегда рады получить от Вас:
- предложения, советы по улучшению работы Клуба;
 - активное участие в общественной жизни нашего Клуба.

Уважаемые родители и дети! Пожалуйста, соблюдайте правила нашего Клуба, ведь мы стараемся сделать пребывание в Клубе для Вас и Ваших деток наиболее комфортным!